

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	<input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO:	
Quejas por presuntas violaciones a derechos humanos							
DESCRIPCIÓN:							
El usuario podrá presentar una queja en contra de servidores públicos cuando exista la presunción de que le han violentado sus derechos humanos							
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 147K fracciones IX y XII de la LEY Orgánica Municipal del Estado de México y artículo 303 del Bando Municipal de Policía y Gobierno 2020					
DOCUMENTO A OBTENER:		NA			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NA	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NA		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando existan violaciones a derechos humanos					
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.			
PERSONAS FÍSICAS							
NA		NA	NA	NA			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
NA		NA	NA	NA			
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
NA		NA	NA	NA			
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	20 MINUTOS			TIEMPO DE RESPUESTA:	20 MINUTOS		
COSTO:	GRATUITO		Fundamento Jurídico	NA			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	NO	TARJETA DE CRÉDITO	NO	TARJETA DE DÉBITO	NO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NA						
OTRAS ALTERNATIVAS:	NA						
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Cuando se presuma que existió la violación a derechos humanos, se inicia la queja y se remite vía oficio a la Visitaduría General con sede en Atlacomulco, para ello es indispensable que el usuario proporcione el nombre completo y el cargo del servidor público que violó sus derechos						

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Defensoria Municipal de Derechos Humanos				Defensoria Municipal de Derechos Humanos			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Maby Dellanira Lugo Camacho					
DOMICILIO:	CALLE:	Pedro Laguna			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Jocotitlán		
C.P.:	50700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
712	1229570		187	N/A	defensoriadhjoco@gmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	NA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		NA					
DOMICILIO:	CALLE:	NA			NO. INT. Y EXT.:	NA	
COLONIA:	NA			MUNICIPIO:	NA		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		NA			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NA	NA		NA	NA	NA		
FORMATO(S) DESCARGABLES		NA					
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué prosigue después de haber realizado mi queja?						
RESPUESTA:	Esperar la visita o notificación por parte de la Visitaduría para dar seguimiento a la queja						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuál es el horario de atención en la visitaduría?						
RESPUESTA:	Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cuál es la dirección de la Visitaduría?						
RESPUESTA:	Calle Luis Donaldo Colosio Murrieta No. 403 Col. Cuatro Milpas, Atlacomulco México.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
NA							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		20 / 03 / 2020
LIDYA RODRIGUEZ HERNANDEZ	LIC. MABY DELLANIRA LUGO CAMACHO	


 AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
 JOCOTITLÁN, MÉX.
 2019-2021